

**Индивидуальный предприниматель Коротеев С.А.
автошкола «Автопрофи»**

СОГЛАСОВАНО
ИП Коротеев С.А.
Автошкола «Автопрофи»
Коротеев С. А.
15.05.2017 г.



Б.Ю. Бородин

П Р А В И Л А
оказания платных образовательных услуг
автошколай «Автопрофи»

р. п. Каменоломни

1. Общие положения

1.1. Правила оказания платных образовательных услуг ИП Коротеев С.А. автошкола «Автопрофи» (далее – Правила) регулируют отношения, возникающие между Заказчиком/потребителем и ИП Коротеев С.А. автошкола «Автопрофи» (далее – автошкола «Автопрофи», Учреждение) при оказании платных образовательных услуг в сфере образования, определяют порядок оказания автошколой «Автопрофи» платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

Заказчик – физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Потребитель – (учащийся, слушатель) – физическое лицо, осваивающее образовательную программу по личному заказу или по заказу другого лица (Заказчика).

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании (оказании платных образовательных услуг), заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых автошколой «Автопрофи» было поставлено в известность Заказчиком при заключении Договора, в том числе оказании их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами.

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Срок реализации образовательной программы (срок обучения) – период времени, в течении которого автошкола «Автопрофи» оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором автошколы «Автопрофи».

Форма реализации образовательной программы (форма обучения) – определяется соотношением объема обязательных аудиторных учебных занятий, проводимых автошколой «Автопрофи» для Потребителя и самостоятельной работы Потребителя по освоению образовательной программы.

1.3. К образовательным услугам автошколы «Автопрофи» относится реализация следующих программ:

1.3.1. основные программы профессионального обучения: программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.

Профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

Под профессиональным обучением по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и служащих понимается профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

Под профессиональным обучением по программам профессиональной переподготовки рабочих и служащих понимается профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности.

Под профессиональным обучением по программам повышения квалификации рабочих и служащих понимается профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях

последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня.

1.4. Автошкола «Автопрофи» реализует образовательные программы при наличии соответствующей лицензии на право осуществления образовательной деятельности.

1.5. Содержание, сроки, трудоемкость и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой, утвержденной директором и Договором.

1.6. Автошкола «Автопрофи» реализует образовательные программы в очной форме.

1.7. Обучение в автошколе «Автопрофи» осуществляется на русском языке.

1.8. Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение аудиторных учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом;
- проведение практик, предусмотренных учебным планом;
- промежуточную и/или итоговую аттестацию потребителя.

1.9. Режим занятий устанавливается автошколой «Автопрофи» для каждой учебной группы по согласованию с Заказчиком образовательных услуг.

1.10. Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

1.11. Автошкола «Автопрофи» имеет право оказывать образовательные услуги безвозмездно.

1.12. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» «Автопрофи», регулируют отношения, возникающие между Заказчиком/Потребителем и автошколой «Автопрофи» при оказании платных образовательных услуг в сфере образования, определяют порядок оказания автошколой «Автопрофи» платных образовательных услуг.

2. Информация об услугах, порядок заключения договоров

2.1. Автошкола «Автопрофи» до заключения Договора предоставляет Заказчику/Потребителю достоверную информацию об автошколе «Автопрофи» и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Автошкола «Автопрофи» доводит до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) автошколы «Автопрофи», сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к поступающим;

- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Автошкола «Автопрофи» обязана также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя Учреждения;

- образец Договора на оказание образовательных услуг;

- образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной слуге сведения.

2.4. Информация доводится до Заказчика/Потребителя на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Автошкола «Автопрофи» обязана заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6. Автошкола «Автопрофи» не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договоры заключаются в простой письменной форме и содержат следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) учащегося (слушателя), его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу учащегося (слушателя), не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и учащегося (слушателя);
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого учащемуся (слушателю) после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного вида и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и учащихся (слушателей) или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.9. Формы договоров разработаны и приняты автошколой «Автопрофи» с учетом примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования для следующих случаев:

а) в случае, если гражданин сам оплачивает обучение и является одновременно Заказчиком и Потребителем образовательных услуг:

- договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый Учреждением с Гражданином – Заказчиком и Потребителем образовательных услуг (учащимся, слушателем) (приложение №1);

б) в случае, если гражданина на обучение направляет предприятие, организация, учреждение:

- договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемого Учреждением с предприятием, организацией, учреждением – Заказчиком образовательных услуг и гражданином – Потребителем образовательных услуг (учащимся, слушателем) (приложение №2);

в) в случае, если предприятие, организация, учреждение направляет группу граждан возможно заключение двух двухсторонних договоров:

- договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого автошколой «Автопрофи» с предприятием, организацией, учреждением – Заказчиком образовательных услуг с обязательным приложением списка лиц, направляемых на обучение (приложение №3);

- договора об оказании образовательных услуг, заключаемых автошколой «Автопрофи» с гражданами, направленными на обучение – Потребителями образовательных услуг (учащимися, слушателями), индивидуально с каждым гражданином (приложение 4).

Формы договоров размещаются на официальном сайте автошколы «Автопрофи» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.avtoprofi61.ru в разделе «Документы».

2.10. Сведения, указанные в договорах, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте автошколы «Автопрофи» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ответственность Учреждения и Заказчика

3.1. Автошкола «Автопрофи» в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.2. При обнаружении Заказчиком недостатков платных образовательных услуг (в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательной программой) автошкола «Автопрофи» обязана: безвозмездно оказать образовательную услугу в полном объеме, либо соответственно уменьшить стоимость оказанных услуг, либо возместить понесенные Заказчиком расходы по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами (по выбору Заказчика).

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг автошколой «Автопрофи» не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если автошкола «Автопрофи» своевременно не приступила к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости услуг;

- расторгнуть Договор.

3.5. По инициативе автошколы «Автопрофи» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Потребителю (учащемуся, слушателю) отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение Потребителем (учащимся, слушателем) по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в автошколу «Автопрофи», повлекшего по вине Заказчика или Потребителя незаконное зачисление Потребителя (учащегося, слушателя) в автошколе «Автопрофи»;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя (учащегося, слушателя).

4. Порядок определения стоимости образовательных услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Учреждением.

4.2. Автошкола «Автопрофи» определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя

максимальную, среднюю и рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в автошколе «Автопрофи».

4.3. Стоимость образовательных услуг утверждается директором автошколы «Автопрофи».

4.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

4.5. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг (далее Договор) заключается при условии согласования всеми сторонами Договора стоимости образовательных услуг, определенной автошколой «Автопрофи».

4.6. На оказание услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика/Потребителя или Учреждения обязательно.

4.7. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.8. Автошкола «Автопрофи» вправе снизить стоимость образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе оказывать образовательные услуги безвозмездно.

4.9. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока, формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

4.10. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

5. Общий порядок оплаты образовательных услуг

5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящих Правил.

5.2. Заказчик/Потребитель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

5.3. Оплата образовательных услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется в наличной или безналичной форме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.4. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

5.5. Учреждение может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.6. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличение договорной стоимости.

5.7. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Учреждения.

5.8. При расторжении Учреждением Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п.3.5. настоящего Договора, Заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

5.9. При расторжении Договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Учреждением) Заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы. Понесенные Учреждением расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

5.10. Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ при окончании срока действия Договора.

6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

6.1. Автошкола «Автопрофи» имеет право предоставить Заказчику/Потребителю льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.

6.2. Льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы, определенный в процентах от договорной стоимости.

6.3. Льгота предоставляется только при наличии у автошколы «Автопрофи» финансовой возможности.

6.4. Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции директора автошколы «Автопрофи»

6.5. Вопрос о предоставлении и размере льготы рассматривается при наличии нижеприведенных оснований:

Основания для предоставления и размер льготы

№ п/п	Основание	Максимальный размер льготы
1.	Заказчик является сотрудником Учреждения	100%
2.	Заказчиком является организация-партнер Учреждения	100%
3.	Потребитель является представителем организации – партнера Учреждения	100%
4.	Заказчиком является организация, регулярно (не реже одного раза в год) заключающая договоры с Учреждением на оказание образовательных услуг	60%

6.6. Вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящим Порядком, решаются директором автошколы «Автопрофи» на основании действующего законодательства Российской Федерации.